

Privacy- en cookieverklaring

Stichting Huurders WoonWest

20 december 2025

Uw privacy is voor Stichting Huurders WoonWest van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij de website huurders-woonwest.nl en onze organisatie Stichting Huurders WoonWest allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met Stichting Huurders WoonWest.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen, reageren op nieuwsberichten en artikelen of uw mening geven over de volkshuisvesting. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres.

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat we uw reactie afgehandeld hebben.

Lijst participanten (betrokken huurders)

Wanneer u zich heeft opgegeven als participant, gebruiken wij uw gegevens om u op de

hoogte te houden van onze activiteiten. Dit doen wij bijvoorbeeld via e-mail, zoals het versturen van een nieuwsbrief, een uitnodiging voor een bijeenkomst of het vragen van uw mening via een digitale enquête.

Wij verwerken hiervoor de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres.

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op uw toestemming.

Uw gegevens worden bewaard zolang u staat ingeschreven op de participantenlijst. U kunt zich op ieder moment uitschrijven.

Huurdersvergaderingen en -bijeenkomsten

Voor het organiseren van huurdersvergaderingen en bijeenkomsten kunnen wij u vragen zich vooraf in te schrijven. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- E-mailadres

Wij gebruiken deze gegevens om u te informeren over de betreffende vergadering of bijeenkomst, bijvoorbeeld bij wijzigingen, of om u vooraf of achteraf aanvullende informatie toe te sturen.

Deze gegevens worden uiterlijk tot vier weken na afloop van de vergadering of bijeenkomst bewaard.

Presentielijst bij stemmingen

Wanneer tijdens een huurdersvergadering wordt aangegeven dat er gestemd zal worden, vragen wij aanwezige huurders een presentielijst in te vullen. Dit doen wij om te controleren of u stemgerechtigd bent (één stem per adres).

Hiervoor verwerken wij:

- NAW-gegevens

De presentielijst wordt bewaard tot na de eerstvolgende huurdersvergadering en daarna vernietigd.

Verstreking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken en om basisfunctionaliteiten mogelijk te maken, zoals paginanavigatie.

Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming vereist. Wij gebruiken geen tracking-, marketing- of analytische cookies.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar bestuur@huurders-woonwest.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Stichting Huurders WoonWest

Reigerpad 4

2636 EW Schipluiden

E-mailadres: bestuur@huurders-woonwest.nl

KvK nummer: 78188121

Vervangt de verklaring van 15 maart 2025